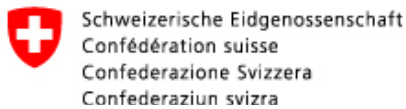


## easyLEARN MIGRATIONSPROJEKTE



STADT BADEN



SDN AG easyLEARN

[www.sdnag.com](http://www.sdnag.com)



## easyLEARN Migrationsausbildung zu Windows 7 – MS Office 2010



- Konzept** : - easyLEARN Migrationsausbildung Basic mit Eigenleistungen  
- easyLEARN Kurs Windows 7 Office 2010  
- Nutzung der easyLEARN Wissensbörse
- Teilnahme** : Pflichtig für alle Mitarbeitenden
- Ausbildung** : - E-Learning: Am Arbeitsplatz / von Zuhause aus  
- weltweiter Einsatz: D, E, F, It Pflichtteil, freie Teile
- Anzahl User** : 250
- Fazit** : Kickoff & Begleitung erfolgte durch den Kunden  
Kosteneinsparung in der Schulung, durchschnittliche Nutzung zu 80%, IT Support entlastet, Migration ohne Probleme verlaufen, e-Learning-Akzeptanz geschaffen

[www.sdnag.com](http://www.sdnag.com)



## easyLEARN Migrationsausbildung zu Windows 7 – MS Office 2010



- Konzept** : - easyLEARN Migrationsausbildung Basic mit vollständiger Administration durch den Kunden, Lernkontrolle  
- easyLEARN Kurs Windows 7 Office 2010  
- Nutzung der easyLEARN Wissensbörse
- Teilnahme** : - Pflichtig je nach Firma innerhalb der Gruppe
- Ausbildung** : - E-Learning: Am Arbeitsplatz / von Zuhause aus  
- Einsatz: D, It Pflichtteil, freie Teile
- Anzahl User** : 100 in Etappen über 2 Jahre
- Fazit** : Kickoff & Begleitung durch kunden-interne IT-Mitarbeiter  
Kosteneinsparung, flexible Nutzung über lange Zeit.  
Diejenigen Geschäftsstellen, die e-Learning aktiv unterstützten, erreichten gute Akzeptanz

## easyLEARN Migrationsausbildung zu MS Office 2007

Kanton Schaffhausen



- Konzept** : - easyLEARN Migrationsausbildung Basic mit Eigenleistungen  
- easyLEARN Kurs Office 2007  
- Nutzung der easyLEARN Wissensbörse
- Teilnahme** : Pflicht für alle Angestellten des Kantons und Gemeinden
- Ausbildung** : im Schulungsraum KSD begleitetes E-Learning mit einem Pflichtteil und freien Teilen, Dauer 1 Halbtage, danach selbständiges Lernen
- Anzahl User** : 1400 verteilt über mehr als 2 Jahre
- Fazit** : breite Akzeptanz der Schulung, gute Nutzung, kaum Support, Entlastung für die IT-Stelle des KSD, keine Lernkontrolle

## easyLEARN Migrationsausbildung zu MS Office 2007

### IWC Schaffhausen

- Konzept** : - easyLEARN Lizenz permanent, mit Office-Inhalten, Migrationsausbildung mit Eigenleistungen  
- easyLEARN Kurs Office 2007
- Teilnahme** : Pflicht für alle Angestellten der Firma
- Ausbildung** : im Schulungsraum, begleitetes E-Learning mit Migrations-Schulung sowie ECDL Vollkursen
- Anzahl User** : 250 – Gesamte Schulung über mehrere Jahre
- Fazit** : wenig Support, vollständige Schulung auf ECDL Level hebt das allg. Anwenderniveau an. Ausweitung e-Learning auf ganze Belegschaft und Erstellen eigener Inhalte

## easyLEARN Migrationsausbildung zu Windows 7 – MS Office 2010

### Doetsch Grether AG Basel

- Konzept** : - easyLEARN Migration Basic mit Eigenleistungen  
- easyLEARN Kurs Windows 7 Office 2010  
- Nutzung der easyLEARN Wissensbörse
- Teilnahme** : - Pflichtig für alle PC-User
- Ausbildung** : - vorab Intensivschulung für 12 Key-User durch Digicomp  
- Pflichtteil und freier Teil, Begleitung durch Key-User  
- easyLEARN im Kursraum 3 Std für alle User, danach Lernen am Arbeitsplatz, Begleitung durch Key-User
- Anzahl User** : 120
- Fazit** : aktive Betreuung durch Key-User mit Lernkontrolle und Unterstützung > intensive Nutzung; Entlastung des IT Kern Teams

## easyLEARN Migrationsausbildung zu Windows 7 – MS Office 2010

### Müller Martini AG Zofingen

- Konzept** : - easyLEARN Migration Windows 7 Office 2010  
Basic mit Eigenleistungen
- Teilnahme** : - Pflichtig für alle PC-User, Lernen am Arbeitsplatz
- Ausbildung** : - Betreuer in jedem Standort/Konzerngesellschaft  
- 3 Grundkurse je nach Profil, und freiwilliger Kurs  
- Begleitung durch die Betreuer
- Anzahl User** : 1400 Schweiz und Deutschland
- Fazit** : aktive Betreuung durch die Verantwortlichen; wenig Hotline  
Beanspruchung; Entlastung des IT Teams, problemlose  
Umstellung, Nutzung über 75%; sehr gute Akzeptanz.

## easyLEARN Migrationsausbildung zu Windows 7 – MS Office 2010

### Rivella AG Rothrist

- Konzept** : - easyLEARN Migration Windows 7 Office 2010  
Basic mit Eigenleistungen
- Teilnahme** : - Pflichtig für alle PC-User, Lernen am Arbeitsplatz und  
im Schulungsraum
- Ausbildung** : - 2 Betreuer firmenintern  
- Kickoff, Grundkurs und freiwilliger Kurs  
- Begleitung durch die Betreuer
- Anzahl User** : 200 Schweiz plus Aussendienst in F, NL, D
- Fazit** : aktive Betreuung durch das IT Team; wenig Hotline  
Beanspruchung; problemlose Umstellung,  
Nutzung über 70%; sehr gute Akzeptanz.

## easyLEARN Migrationsausbildung zu Windows 7 – MS Office 2010

### Geiser agro.com AG Langenthal

- Konzept** : - easyLEARN Migrationsausbildung Basic  
- easyLEARN Kurs Windows 7 Office 2010  
- Nutzung der easyLEARN Wissensbörse
- Teilnahme** : - Pflicht, Kickoff und selbständiges Lernen für alle User
- Ausbildung** : - Pflichtteil und freier Teil  
- easyLEARN am Arbeitsplatz und an 3 Lernstationen für den Verkauf  
- externe Betreuung, interne Auswertung
- Anzahl User** : 40
- Fazit** : Umschulung ohne internen Aufwand – sichere Anwendung  
Anheben des allgemeinen Niveaus gelungen

## easyLEARN Migrationsausbildung zu Windows 7 – MS Office 2010



### Gemeinde Reinach BL

- Konzept** : - easyLEARN Migrationsausbildung Basic mit Eigenleistungen  
- easyLEARN Kurs Windows 7 Office 2010  
- Nutzung der easyLEARN Wissensbörse
- Teilnahme** : - Pflichtig. Präsenzschiung am Beamer mit je 50 Personen  
- Freiwillige Teilnahme am easyLEARN Kurs
- Ausbildung** : - E-Learning: Am Arbeitsplatz / von Zuhause aus  
- an Lernstation in der Gemeinde, Begleitung durch Key-User, Lehrlinge
- Anzahl User** : 90 freiwillig – ursprüngliche Pflicht für 20 User
- Fazit** : aktive Betreuung, Lernkontrolle, gute Nutzung, IT Kompetenz angehoben

## easyLEARN Migrationsausbildung zu Windows 7 – MS Office 2010



Stadt Altstätten SG

- Konzept** : - easyLEARN Migrationsausbildung mit Eigenleistungen  
- easyLEARN Kurs Windows 7 Office 2010  
- Nutzung der easyLEARN Wissensbörse
- Teilnahme** : - Pflichtig. Kickoff am Beamer mit 100 Personen  
- 2 Stunden Pflichtkurs im adhoc Schulungsraum für alle Mitarbeitenden
- Ausbildung** : - E-Learning: Am Arbeitsplatz / Schulungsraum  
- Support d Key-User/Lehrlinge
- Anzahl User** : 100
- Fazit** : Hohe Nutzung, breite Akzeptanz, problemlose Umstellung  
Kickoff mit Vorwort des Stadtpräsidenten!

## easyLEARN Migrationsausbildung zu Windows 7 – MS Office 2010

Gemeinden Muttenz, Birsfelden BL

- Konzept** : - easyLEARN Migrationsausbildung Basic + Kurs  
- easyLEARN Kurs Office 2010, Citrix-basiert  
- Nutzung der easyLEARN Wissensbörse
- Teilnahme** : - Pflichtig. In Halbtageskursen zu 15 Personen mit Kickoff  
und 3 Stunden Kurs im adhoc Schulungsraum für alle Mitarbeitenden
- Ausbildung** : - E-Learning: begleitet im Schulungsraum anschliessend  
selbständiges Lernen  
- Support durch regionalen Schulungspartner
- Anzahl User** : 170 Mitarbeitende zweier Gemeinden
- Fazit** : Präsenz e-Learning mit pers. Begleitung schuf gute  
Akzeptanz, Entlastung des IT Teams

## easyLEARN Migrationsausbildung zu Windows 7 – MS Office 2010

### Gemeinde Oberglatt ZH

- Konzept** : - easyLEARN Migrationsausbildung Basic  
- easyLEARN Kurs Windows 7 Office 2010  
- Nutzung der easyLEARN Wissensbörse
- Teilnahme** : - gemeinsamer Schulungstag in ext. Kursräumen mit Kickoff und Durcharbeiten eines ersten Pflichtteils  
- 2. Pflichtkurs innerhalb 4 Wochen  
- danach freier Teil zur Wahl für die Mitarbeitenden
- Ausbildung** : - Blended-Learning: im Schulungsraum/am Arbeitsplatz  
- Support durch Fachleute/Trainer
- Anzahl User** : 45
- Fazit** : Schulung für jeden Mitarbeiter im eigenen Tempo, nach Bedarf, breite Akzeptanz, problemlose Umstellung

## easyLEARN Migrationsausbildung zu Windows 7 – MS Office 2010

### Gemeinde Dietlikon ZH

- Konzept** : - easyLEARN Migrationsausbildung Full Service  
- easyLEARN Kurs Windows 7 Office 2010  
- Nutzung der easyLEARN Wissensbörse
- Teilnahme** : - 2 Kickoffs danach Durcharbeiten des Pflichtteils  
- danach freier Teil zur Wahl für die Mitarbeitenden
- Ausbildung** : - Blended-Learning: am Arbeitsplatz  
- Support durch Fachleute/Trainer SDN AG
- Anzahl User** : 70
- Fazit** : Schulung für jeden Mitarbeiter im eigenen Tempo, nach Bedarf, breite Akzeptanz, problemlose Umstellung, Outsourcing der gesamten Schulung an SDN AG

## easyLEARN Migrationsausbildung zu Windows 7 – MS Office 2010

### Selmoni Ingenieur AG Basel

- Konzept** : - easyLEARN Migrationsausbildung Basic  
- easyLEARN Kurs Windows 7 Office 2010  
- Nutzung der easyLEARN Wissensbörse
- Teilnahme** : - 2 Kickoffs durch Digicomp Academy AG  
- danach Durcharbeiten des Pflichtteils (2 verschiedene Pflichtteile für Admin-Personal und Baustellenleiter)  
- anschliessend freier Teil für die Mitarbeitenden
- Ausbildung** : - Blended-Learning: am Arbeitsplatz  
- Support durch Fachleute/Trainer Digicomp AG  
- Betreuung und Lernkontrolle durch Abteilungsleiter
- Anzahl User** : 80
- Fazit** : Schulung für jeden Mitarbeiter im eigenen Tempo, nach Bedarf, breite Akzeptanz, problemlose Umstellung

## easyLEARN Migrationsausbildung zu Windows 7 – MS Office 2010



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

- Konzept** : - Präsenzunterricht in eigenen Kursräumlichkeiten  
ODER  
- easyLEARN Migrationsausbildung via Web / CD  
(Entscheid liegt beim jeweiligen Departement)
- Teilnahme** : freiwillig
- Ausbildung** : - E-Learning: Am Arbeitsplatz  
- Präsenzunterricht: Im Kursräumlichkeiten des BIT
- Anzahl User** : 34'000
- Fazit** : keine Verpflichtung, E-Learning wird im Rahmen der Departements-Vorgaben genutzt



## easyLEARN Migrationsausbildung zu Windows 7 – MS Office 2010



- Konzept** : - Kickoff-Meeting in Wettingen  
**FULL SERVICE** - Ausbildung mit easyLEARN in Kombination mit  
- ½ Tag Präsenzunterricht durch Digicomp  
- Nutzung der easyLEARN Wissensbörse
- Teilnahme** : - E-Learning & Präsenz = Pflichtig
- Ausbildung** : - E-Learning: Am Arbeitsplatz / von Zuhause aus  
- Präsenzunterricht: Im Kursraum der IFTEST
- Anzahl User** : 120
- Fazit** : Äussert positives Feedback – optimaler Lerneffekt durch die Kombination der beiden Ausbildungsmethoden



## easyLEARN Migrationsausbildung zu Windows 7 – MS Office 2010

STADT BADEN

- Konzept** : - easyLEARN Migrationsausbildung Basic  
- Ergänzender easyLEARN Kurs zu Internet-Explorer  
- Nutzung der easyLEARN Wissensbörse
- Teilnahme** : - Pflichtig
- Ausbildung** : - E-Learning: Am Arbeitsplatz / von Zuhause aus  
- Alternativ: Möglichkeit zur Durchführung der Kurse im Kursraum der Stadt Baden inkl. persönlicher Begleitung durch eine Kursleiterin
- Anzahl User** : 250
- Fazit** : Sehr positives Feedback durch indiv. Lerntempo, Controlling & Mahnung der säumigen Kursteilnehmenden



## easyLEARN Migrationsausbildung zu Windows 7 – MS Office 2010

### 3 Firmen

- Konzept BASIC** : - easyLEARN Migrationsausbildung  
- easyLEARN Kurs Windows 7 Office 2010
- Teilnahme** : - völlig freiwillig – (z.T. nach Kickoff/Kurzschulung)
- Ausbildung** : - E-Learning: Am Arbeitsplatz oder zu Hause  
- Support (durch interne IT)
- Anzahl User** : 100                      600                      200
- Fazit** : - Zufriedenheit derjenigen die es nutzen  
- nur 10% Nutzung  
>> lohnt sich nur mit begleitenden Massnahmen

## easyLEARN Migrationsausbildung zu Windows 7 – MS Office 2010



- Konzept BASIC** : - easyLEARN Migrationsausbildung  
- easyLEARN Migrations-Pflichtkurs mit fixen Themen  
- Nutzung der easyLEARN Wissensbörse
- Teilnahme** : - Migrationsausbildung freiwillig /  
- Migrationskurs mit fixen Themen zu Outlook = Pflichtig
- Ausbildung** : - E-Learning: Am Arbeitsplatz / von Zuhause aus
- Anzahl User** : 230
- Fazit** : Sehr positives Feedback durch indiv. Lerntempo,  
Controlling & Mahnung der säumigen Kursteilnehmenden

## easyLEARN Ausbildungskonzepte aus technischer Sicht

- Parallele Installation von MS Office 2003 / MS Office 2010 – Aufschaltung der easyLEARN Ausbildung / Definitive Umstellung der MS Office-Version per Datum xx.xx.xxxx
- Ausbildung via easyLEARN in einem Schulungsraum (Office 2010 auf Schulungs-PC's installiert) – während der Ausbildung wurde der Arbeitsplatz auf MS Office 2010 umgestellt
- Ausbildung easyLEARN in Kombination mit der Abgabe von Home-Office-Lizenzen – User können Ausbildung von Zuhause aus durchführen
- Umstellung MS Office 2010 per Datum xx.xx.xxxx – Vorgängig Aufschaltung der easyLEARN-Ausbildung + Zugriff auf die easyLEARN Wissensbörse
- Durchführung des easyLEARN Migrationsausbildung mit Kombination von Floorwalkern zur direkten Unterstützung.

www.sdnag.com



## Argumente



### Vorteile easyLEARN – Aus Sicht unserer Kunden

- Jeder kann in seinem **individuellen Tempo** lernen
- **Kurse** können jederzeit **via Arbeitsplatz / Schulungsraum / von Zuhause aus** durchgeführt werden
- Sie werden nicht alleine gelassen: Eine **Fernbetreuung durch einen kompetenten E-Coach** wird sichergestellt
- **Planung, Controlling, Nachweis** über durchgeführte Ausbildungen ist **via easyLEARN-Portal** vorhanden
- **easyLEARN** enthält eine integrierte **Wissensbörse** – Know-how kann bei Bedarf jederzeit **vor/nach der Ausbildung gezielt nachgeschlagen** werden



www.sdnag.com





### Vorteile easyLEARN – Aus Sicht unserer Kunden

- Schnelle und gezielte Sicherstellung der Ausbildung für neue und bestehende Mitarbeitende
- Wesentliche **Kosteneinsparungen** bei der **Ausbildungs-Organisation**
- Wesentliche **Kosteneinsparungen** bei der Nutzung von **Schulungsräumlichkeiten** sowie dem Beizung von internen/externen **Referenten**
- **Reduzierung Reisespesen / Zeitverlust**
- **easyLEARN** Kursteilnehmer werden **in den Kurs involviert** und müssen Resultate abliefern (nicht nur Präsenz markieren)
- **Standardisierung** sowie **Sicherstellung** einer **optimalen Ausbildungs-Qualität**



### Vorteile easyLEARN – Aus Sicht unserer Kunden

- **Jederzeit jeder Kurs verfügbar** (24 Std./Tag & 7 Tage/Woche)
- Optimal wenn **innert kurzer Zeit viele Mitarbeitende** zu einem Thema ausgebildet werden müssen.
- Ausbildung kann **flexibel** (z.B. in Zeitlücken) – innerhalb eines vorgegebenen Zeitrahmens - durchgeführt werden
- **Effiziente Vermittlung von Know-How unabhängig von Geschäftsstellen an diversen Standorten / in diversen Ländern**, resp. unabhängig von Zeitverschiebung oder von der **Ausbildung in diversen Sprachen**.
- Ausbildung ist wesentlich **nachhaltiger**.

