



ERFAHRUNGSBERICHT

– Vom einzelnen Schulungsprojekt zur integrierten Ausbildungslösung

easyLEARN bei Rivella

Rivella: Ein Stück Schweizer Geschichte

Ein Schweizer Getränk aus Milchserum, das gleichzeitig natürlich und gesund ist, das erfrischt und schmeckt und den Durst löscht? Was für eine verrückte Idee! Doch jemand hatte sie: Robert Barth, Jus-Student aus Rapperswil am Zürichsee. Entschlossen setzte er seine Vision Anfang der 50er-Jahre um – und schrieb mit «Rivella» eine Erfolgsgeschichte.

Heute stellen 300 Mitarbeitende der Rivella-Gruppe jährlich über 100 Millionen Liter Erfrischungs- und Fruchtsaftgetränke her.

Die Anzahl der Mitarbeitenden nahm in den letzten fünfzehn Jahren um ein Drittel zu, die angebotenen Lehrstellen haben sich verfünffacht.

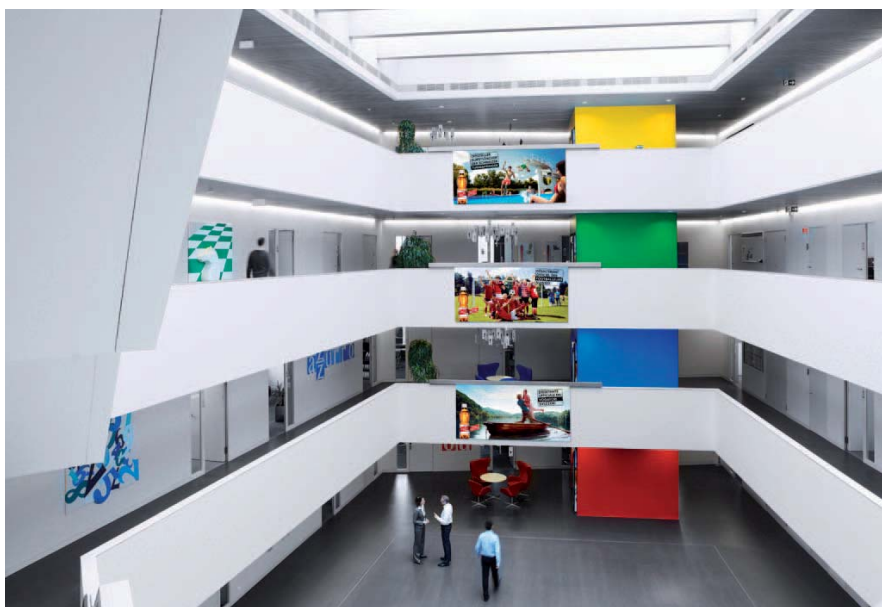
Franz Mannsberger und Kurt Baumgartner aus der Rivella IT-Abteilung erzählen ihre Erfahrungen über das erfolgreiche Migrationsprojekt und wie sie selbstständig im **easyLEARN** Lerninhalte erstellen:



Franz Mannsberger
IT-Leiter



Kurt Baumgartner
Projektleiter



Erfolgreiche Office-Migration

Wir planten einen Wechsel auf das neue MS Office 2010 und Windows 7.

Vor Jahren haben wir die erste Migrationsschulung klassisch im Schulungsraum mit einer Dozentin abgewickelt. Doch nun bei über 200 Benutzer suchten wir nach einer effizienteren und nachhaltigen Alternative zum Frontalunterricht. Wir wollten eine neue Strategie ausprobieren und fokussierten uns auf die Methode eLearning.

Wir haben uns nach einer gründlichen Evaluation für **easyLEARN** entschieden. Wir können mit **easyLEARN** Ressourcen optimieren, weitere eigene Lerninhalte erstellen und ebenso weitere Schulungsprojekte realisieren.

- 210 Mitarbeitende wurden auf einen Schlag problemlos geschult.
- Wir haben den Mitarbeitenden, welche keinen Arbeitsplatz oder in Ruhe lernen wollten, zusätzlich einen Schulungsraum zur Verfügung gestellt.
- Besonders wurde von den Mitarbeitenden geschätzt, dass jederzeit und von überall gelernt werden kann.
- Die **easyLEARN** Schulung deckte die Themen sehr gut ab, so dass sehr wenige Rückfragen entstanden. Der Support wurde auf alle Fälle entlastet.
- Generell wurde die Schulung via **easyLEARN** von unseren Mitarbeitenden sehr gut aufgenommen.
- Die Schulungsmethode mit **easyLEARN** ist optimal. SDN AG hat uns sehr gut unterstützt. Wir sind sehr zufrieden.

Erfahrung während des Schulungsprojektes

- Die Mitarbeitenden wurden über das Schulungsprojekt an der Kickoff-Veranstaltung orientiert, was sehr gut angekommen ist.
- Wir haben aus dem **easyLEARN** Migrationsinhalt die wichtigsten Inhaltspunkte ausgewählt und zusammengestellt, welche wir als Pflichtteil definierten. Dieser Pflichtkurs dauert ca. zwei Stunden. Den restlichen Inhalt stand den Mitarbeitenden frei zur Verfügung.
- Es wurde eine MS Office 2010 und CITRIX XenApp 6.5 Testumgebung aufgebaut. Mitarbeitende konnten mit einem Testuser-Account die neue Oberfläche als auch die Funktionen unkompliziert erarbeiten.

Unsere Empfehlung

Wir empfehlen Unternehmen, die ein ähnliches Projekt planen, dass sie von Beginn an auch Folgeprojekte berücksichtigen. Denn mit **easyLEARN** können Sie nicht nur einzelne fertige Schulungsprojekte wie Windows und MS Office schulen, sondern auch selbstständig eigene Inhalte erstellen und vermitteln. Weitere Schulungsprojekte können so effizienter und attraktiver gestaltet werden.

Wir können **easyLEARN** und die Migrationsschulung nur weiterempfehlen.



Eigene Inhalte produzieren

Die Möglichkeit, auch eigene Schulungsprojekte umzusetzen und eigene Inhalte zu erstellen, hat uns überzeugt. Wir setzen **easyLEARN** umfänglich ein.

- Wir haben bereits eigene Clips mit Ton produziert wie zum Beispiel «Wie wechselt man sein Passwort?», «Wie stellt man den Drucker richtig ein?» oder «Das interne IT-Nutzungsreglement».
- Die Inhalte konnten wir nach den besuchten **easyLEARN** Schulungen bei der SDN AG selbstständig erstellen. Wir haben gelernt, wie wir erfolgreich Bildschirmaufnahmen durchführen oder PowerPoint-Folien vertonen können. Auch wurde uns gezeigt, wie am einfachsten Videosequenzen zurechtgeschnitten oder eine Hintergrundmusik hinterlegt werden kann.
- Das Produzieren der Inhalte ist einfach und gut machbar.
- Da unsere Mitarbeitenden bereits mit **easyLEARN** vertraut waren, war die Zuweisung weiterer Kurse keine Neuerung, was uns das Ganze vereinfachte.

Zukunftsperspektiven mit **easyLEARN**

- In Zukunft werden wir noch mehr eigene Inhalte produzieren.
- Wir werden firmeninterne Dokumente (Instruktionen, Reglemente, etc.) im **easyLEARN** hinterlegen und gewähren somit den Zugriff auf aktuelle Daten.
- In Zukunft soll **easyLEARN** auch anderen Abteilungen zur Verfügung stehen.

Erfahrungen mit SDN AG

Die Zusammenarbeit mit SDN AG ist erfolgreich.

SDN AG hat uns proaktiv unterstützt, um einen gelungenen Projektabschluss zu gewährleisten.

Aktuell pflegen wir eine gute Zusammenarbeit mit SDN AG, welche uns ihr Wissen grosszügig zur Verfügung stellt.

Franz Mannsberger, IT-Leiter
Kurt Baumgartner, Projektleiter

